checksum

Guida rapida checksum CHARLY



Terminale POS intelligente per pagamenti con carta e applicazione del registratore di cassa sul terminale

checksum

Indice dei contenuti

Contenuti	Pagina
Ambito di consegna	2
Panoramica del terminale	3
Schermata iniziale, bottoni Android	4
Sostituzione dei rotoli di carta	4
Inserire e caricare la batteria	5
Configurazione della rete	5
Tipi di lettura delle carte	6
Impostazione del PIN master	7
Effettuare una prenotazione	7
checksum BASIC	8
checksum PRO	9-10

Ambito di consegna

- Terminale POS intelligente CHARLY
- Caricatore USB tipo C
- Cacciavite per il coperchio della batteria
- Stazione di ricarica (opzionale, se ordinata)
- 5 rotoli di carta termica inclusi nella fornitura iniziale
- Si prega di verificare la completezza della fornitura al momento del ricevimento dell'apparecchio.



checksum

Panoramica del terminale



Accensione e spegnimento del terminale

Per accendere il terminale, premere il pulsante di accensione per 2-3 secondi per accendere il terminale.

Spegnere il terminale e riavviarlo

Premere il pulsante di accensione finché non appare il menu "Spegnere; riavviare".

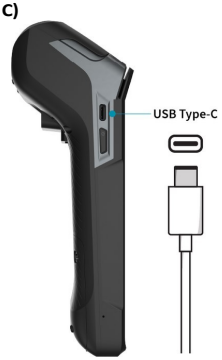
Selezionare "Spegnere" per spegnere il terminale. Selezionare "Riavvia" e il terminale si riavvia.



Ricarica del terminale (USB tipo C)

Il dispositivo è dotato di una batteria al litio ricaricabile. Attenzione: per caricare il dispositivo, la batteria al litio deve essere inserita e il coperchio chiuso.

1. Inserire l'estremità USB-C del cavo nella porta USB-C sul lato sinistro del dispositivo.
2. Inserire l'altra estremità in un adattatore di corrente.
3. Collegare l'alimentatore a una presa di corrente (è possibile utilizzare anche un PC o un power bank come fonte di alimentazione).
4. Accendere il terminale
5. Il processo di ricarica viene visualizzato sullo schermo del terminale



checksum

Funzionamento

Schermata iniziale

Le funzioni più comuni sono accessibili tramite scorciatoie dalla schermata iniziale.

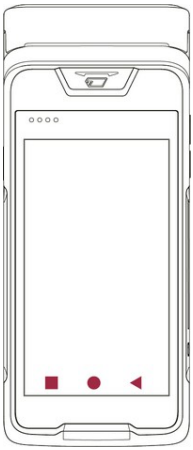
- Impostazioni
  WLAN, volume, ecc.
- PayStart
  Riavvia il registratore di cassa web
- Aggiornamento
  Aggiornamenti manuali del firmware o del software del terminale



Barra di navigazione

La barra di navigazione si trova nella parte inferiore dello schermo ed è composta da tre pulsanti

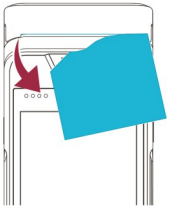
- Quadrato
  Dopo aver premuto il pulsante Quadrato, la finestra della cassa web può essere chiusa con "X", ad esempio in caso di guasto.
- Cerchio
  (Home) Torna al menu principale.
- Triangolo
  (Chiudi e torna indietro) Chiude l'applicazione corrente o riporta all'applicazione precedente.



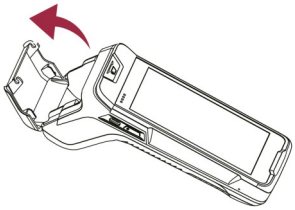
Sostituzione della stampante e dei rotoli di carta

Carta per stampante a strappo

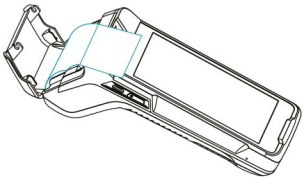
Tenere la carta da stampa in mano e strapparla nella direzione indicata nell'illustrazione. Quando si strappa la carta, assicurarsi di utilizzare una velocità e una forza uniformi e rapide.



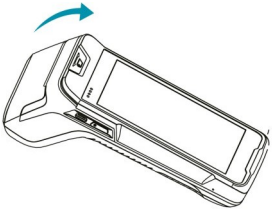
Sostituzione dei rotoli di carta



1. Aprire il coperchio della stampante nella direzione indicata.



2. Posizionare il rotolo di carta nell'apposito supporto come mostrato nell'immagine. Tirare una piccola sezione di carta sotto la taglierina.



3. Chiudere il coperchio del supporto carta nella direzione indicata.

Nota:

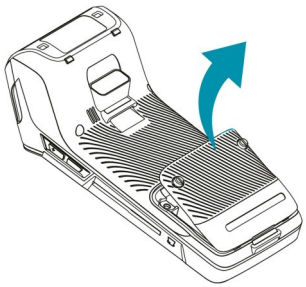
Assicurarsi che il rotolo di carta sia inserito nella direzione corretta. In caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.

checksum

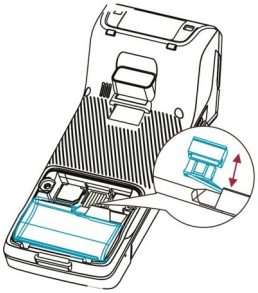
Funzionamento

Batteria e ricarica

Sostituzione della batteria



1. Rimuovere il coperchio della batteria
2. Inserire/rimuovere la batteria

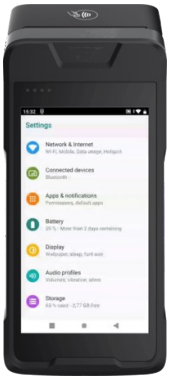


1. Inserire o rimuovere il tappo bianco della batteria
2. Chiudere il coperchio della batteria

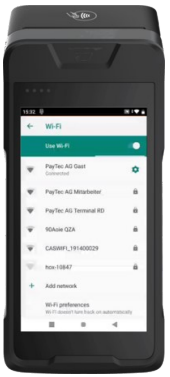
Rete

Configurazione del WIFI

- Selezionare le impostazioni
- Selezionare Rete e Internet



- Selezionare WLAN
- Premere il cursore in alto a destra finché non viene visualizzato in verde “Usa Wi-Fi”. Le reti disponibili verranno cercate.
- Selezionare la rete e inserire la password
- Selezionare „Connetti“.



checksum

Funzionamento

Lettura del chip



La fessura per il lettore di chip si trova sul lato destro del terminale. Per inserire una carta, tenere il lato opposto della carta con chip IC rivolto verso l'alto e inserire la carta nella fessura. Durante il processo di transazione, la carta deve rimanere nella fessura come mostrato nell'immagine.

Nota: se i punti di contatto del chip IC sono danneggiati o ossidati, la transazione potrebbe non andare a buon fine.

Leggere la banda magnetica



Inserire la scheda nell'apposita fessura con un movimento uniforme, come mostrato sull'immagine. Assicurarsi che la banda magnetica della scheda sia rivolta verso la fessura.

Nota: eventuali danni alla banda magnetica o un'errata strisciata possono causare errori di transazione.

Lettura senza contatto



Durante il processo di pagamento, tenere la carta vicino alla parte superiore del coperchio della stampante per circa 1 secondo fino a quando non si sente un "bip", che significa che la transazione è stata completata con successo. A questo punto la carta può essere rimossa.

Leggere il codice QR



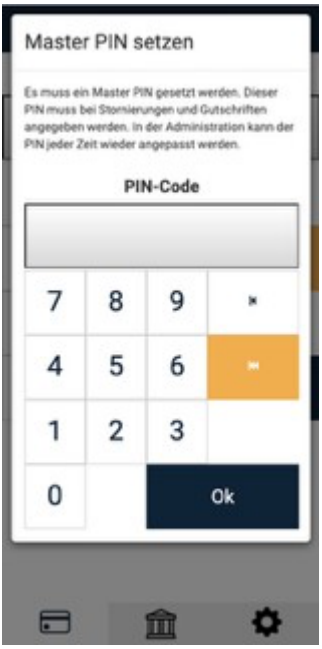
Durante il processo di pagamento, tenere lo smartphone/smartwatch o un dispositivo simile vicino alla parte superiore del coperchio della stampante per circa 1 secondo fino a quando non si sente un "bip", il che significa che la transazione è stata completata con successo. Il dispositivo può quindi essere rimosso.

checksum

Primi scripts BASIC e PRO

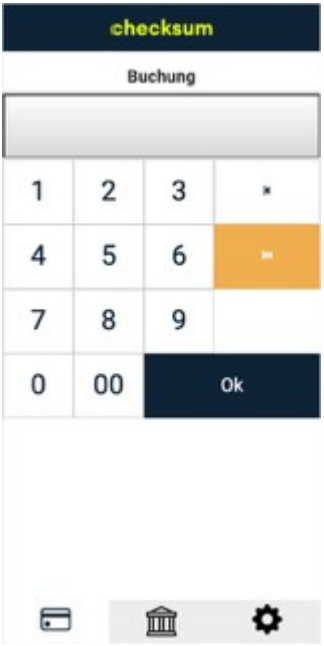
Impostazione del PIN principale

- Per prima cosa, impostate un Master PIN (4-6 cifre) per le transazioni commerciali protette. Si tratta, ad esempio, di storni e note di credito.
- Impostate il PIN durante la prima messa in funzione. È possibile modificarlo nel portale clienti. Attenzione: solo voi potete impostare e modificare il PIN principale. Il supporto di checksum non conosce il vostro PIN personale. Dopo aver modificato il PIN nel portale clienti, il registratore di cassa deve essere ricaricato.



Effettuare una prenotazione

- Inserire l'importo da riscuotere nella schermata di prenotazione. Inserire sempre l'importo in centesimi, ad esempio 49,90 franchi svizzeri vanno inseriti come 4990.



checksum

Primi scripts

Sottomenu BASIC

- Nel sottomenu (Fig. 1) si trovano i seguenti elementi
  - Chiusura giornaliera: per trasmettere le transazioni effettuate.
  - Nota di credito: per accreditare una transazione che è stata effettuata
  - Storno: per annullare l'ultima transazione (ad esempio, errore di digitazione).
  -Cronologia dei documenti: per visualizzare le transazioni come un giornale (Fig. 2) o per stamparle di nuovo.

- Le note di credito e gli storni sono protette da PIN

Si prega di notare che è necessario effettuare una chiusura giornaliera ogni giorno!



Figura 1



Figura 2

Menu Operazioni di base

- Nel menu "Operazioni" è possibile ricaricare la configurazione del terminale CHARLY o reinizializzare una carta.

- Chiusura giornaliera: chiude la giornata e trasmette tutte le transazioni.

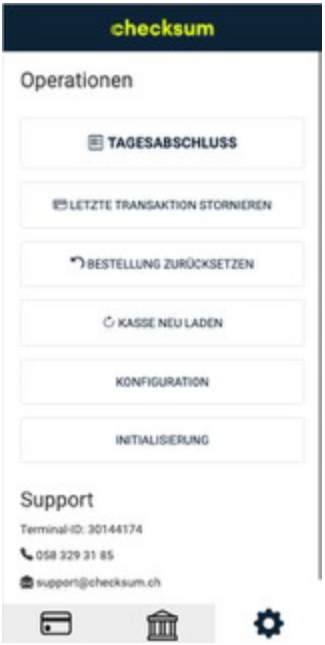
- Annullamento dell'ultima transazione: Consente di annullare l'ultima transazione, ad esempio in caso di errore di digitazione.

- Azzeramento dell'ordine, svuota il carrello corrente

- Ricarica il registratore di cassa: Cliccando su Ricarica cassa, tutte le impostazioni del terminale CHARLY vengono resettate e tutte le impostazioni del portale checksum vengono ricaricate.

- Configurazione: qui è possibile trasferire nuove configurazioni dal Sistema di gestione dei terminali, ad esempio Mancia Riservazioni, ecci.

- Inizializzazione: reinizializza tutte le impostazioni delle carte sul terminale.



checksum

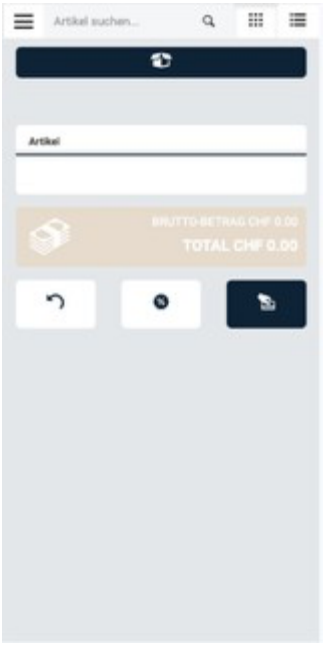
checksum PRO

Menu dell'articolo

- All'inizio, la selezione degli articoli è ancora vuota. Ora è possibile inserire gli articoli tramite il portale checksum e configurarli di conseguenza. Trovate istruzioni dettagliate sulle procedure nel video tutorial utilizzando il codice QR qui sotto

Tutorial e ulteriori istruzioni su Acquisizione di articoli





Ricaricare il Registratore di cassa

- Dopo la configurazione tramite il portale, è necessario selezionare "Ricarica cassa" affinché le impostazioni vengano adottate nel portale.



checksum

checksum PRO

Vendita di articoli

- Se gli articoli sono stati inseriti correttamente e il registratore di cassa è stato ricaricato, è possibile incassare utilizzando la funzione di selezione degli articoli.



Paga

- Ora è possibile scegliere nel menu di prenotazione se pagare con carta o in contanti.
- È possibile inserire direttamente gli importi più comuni tramite un accesso rapido agli importi standard (configurabili tramite il portale)
- Cliccare su "Finalizza l'acquisto" e seguire le istruzioni sul dispositivo di pagamento.

